



AMAZUL

**CONCURSO PÚBLICO
AMAZÔNIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A. - AMAZUL**

EDITAL Nº 001/2022

**ANALISTA EM DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA NUCLEAR E DEFESA
PSICÓLOGO - 40 HORAS**

**Duração: 04h (quatro horas)
Leia atentamente as instruções abaixo:**

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, e Redação, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	MATEMÁTICA	INFORMÁTICA	INGLÊS AVANÇADO	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	REDAÇÃO
01 a 10	11 a 15	16 a 25	26 a 30	31 a 60	

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a Folha da Redação no verso.

02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04 No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 04 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06 Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.

07 Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.

08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido no item 07.

09 Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.

10 Os 03 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Quando cuidar das pessoas é cuidar do negócio

Li há dias um artigo no jornal britânico *The Guardian* sobre *burnout* que referia que nós não trabalhamos só por dinheiro. O chamado “salário emocional” tem uma enorme importância hoje em dia: as pessoas precisam de sentimento de pertença, sentir que cumprem objetivos e que o seu esforço e empenho são reconhecidos. E hoje, mais do que nunca. Estes últimos quase dois anos de pandemia tiveram um impacto sem precedentes no nosso bem-estar físico e mental, desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção.

Embora o contexto da saúde mental na Europa já fosse preocupante antes da covid-19, com mais de 84 milhões de pessoas com problemas de saúde mental e 165 mil mortes anuais devido a doença mental ou suicídio, há cerca de um ano, os resultados de um estudo indicaram que cerca de 25% dos participantes apresenta sintomas moderados a graves de ansiedade, depressão e stress pós-traumático. O estudo, que avaliou dimensões como ansiedade, depressão, stress pós-traumático, *burnout* e resiliência, demonstrou o impacto das alterações provocadas pela covid-19 na saúde mental e no bem-estar da população, sobretudo naquelas que estavam na primeira linha de combate à pandemia.

Mais recentemente, em outubro de 2021, foram conhecidos dados de um quadro multidimensional realizado em países da União Europeia e no Reino Unido. As conclusões desse relatório refletiram também o impacto da pandemia, que se percebeu ter afetado desproporcionalmente a saúde mental das mulheres face aos homens, tanto no trabalho como em casa.

O mesmo índice sublinhou a necessidade urgente de os empregadores estabelecerem sistemas apropriados para responder às necessidades de saúde mental, o que leva a outros dois aspetos que a pandemia agitou, intimamente ligados ao nosso bem-estar: o campo familiar e profissional. O bem-estar e a saúde mental interferem indubitavelmente com a produtividade e a motivação. O equilíbrio entre estes dois territórios tornou-se um dos maiores dilemas gerados pela pandemia. Gerir de forma harmoniosa as prioridades e o tempo, num clima de incerteza, insegurança e mudanças constantes, é um verdadeiro desafio.

Isto levanta uma questão que merece reflexão: o que faz uma empresa hoje em dia ser um exemplo na forma como gere os seus colaboradores e estar entre as melhores para se trabalhar?

Isto leva-nos a outro ponto fundamental na gestão de recursos humanos: a retenção de talento. Nenhuma empresa pode ser considerada um empregador de excelência se não conseguir uma relativa estabilidade dos seus quadros e reter os melhores. E, hoje em dia, só as empresas que têm o equilíbrio entre vida pessoal e profissional no centro das suas preocupações prosperam na retenção de talento. Temos um mercado de trabalho invadido pela geração *millennial* que, segundo a consultora Gallup, especializada na gestão de recursos humanos, são pessoas que criam pouco envolvimento com as organizações onde trabalham e andam frequentemente à procura da próxima “grande oportunidade”.

Por outro lado, em grande parte fruto do contexto pandêmico, verificam-se hoje novas tendências no que respeita a atração e retenção de recursos humanos, que passam, por exemplo, por *home office*, ou regime híbrido, flexibilização de local e horários de trabalho e envolver os colaboradores no processo de tomada de decisão. Estes aspectos levantam outra questão: será que as pessoas que trabalham em companhias que consideram ter uma cultura flexível sentem o mesmo ou na mesma proporção que a

liderança? Um trabalho de pesquisa da consultora Gartner mostra que não: percebeu-se que 75% dos líderes acreditam ter uma cultura de flexibilidade, mas apenas 57% dos colaboradores concordaram; a mesma percentagem de liderança sentiu que considera a opinião dos seus colaboradores na tomada de decisões, enquanto 47% destes últimos concordaram.

Hoje em dia, e talvez mais do que nunca, as pessoas procuram um trabalho que vá ao encontro dos seus valores e do seu estilo de vida. Creio que esta tendência foi simplesmente acelerada pelo panorama pandêmico. Mais do que oferecer uma oportunidade de trabalho, é importante que as empresas proporcionem uma boa experiência, incluam, ouçam e, acima de tudo, cuidem das suas pessoas.

Andrea Zanetti

Adaptado de: *Diário de Notícias* (Lisboa), 12/2/2022.

1. A temática central do texto se organiza em torno da seguinte questão:

- A) relação entre adoecimento e baixa remuneração
- B) conflitos de perspectiva entre patrões e empregados
- C) tensões entre faixas geracionais e experiência profissional
- D) articulação entre formas de trabalho e satisfação pessoal

2. De acordo com o texto, a crise sanitária atual teve o seguinte papel:

- A) retardar o ingresso de jovens na profissão
- B) acelerar as mudanças observadas em curso
- C) expor fragilidades na adesão às tecnologias
- D) diversificar as opiniões da legislação trabalhista

3. “Estes últimos quase dois anos de pandemia tiveram um impacto sem precedentes no nosso bem-estar físico e mental, desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção” (1º parágrafo).

Na frase, a expressão “desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção” assume valor de:

- A) condição
- B) finalidade
- C) consequência
- D) conformidade

4. No primeiro parágrafo, o emprego dos dois-pontos indica uma relação de sentido entre as partes, que pode ser explicitada pela seguinte expressão:

- A) ao passo que
- B) desde que
- C) logo que
- D) porque

“As conclusões desse relatório refletiram também o impacto da pandemia, que se percebeu ter afetado desproporcionalmente a saúde mental das mulheres face aos homens, tanto no trabalho como em casa” (3º parágrafo).

5. Na frase, a palavra “que” retoma o seguinte elemento:

- A) conclusões
- B) pandemia
- C) relatório
- D) estudo

6. A respeito da flexibilidade das relações de trabalho, o autor menciona uma pesquisa, que aponta o seguinte resultado:

- A) divergência de opiniões entre chefia e subordinados
- B) impossibilidade de aprofundamento das mudanças
- C) construção de cultura baseada em ilusões midiáticas
- D) desejo dos jovens de cotidiano organizado de forma mais rígida

7. O modo verbal reforça o sentido de possibilidade na forma destacada em:

- A) "são pessoas que **criam** pouco envolvimento com as organizações onde trabalham e andam frequentemente à procura da próxima 'grande oportunidade'"
- B) "O mesmo índice sublinhou a necessidade urgente de os empregadores **estabelecerem** sistemas apropriados"
- C) "percebeu que 75% dos líderes **acreditam** ter uma cultura de flexibilidade, mas apenas 57% dos colaboradores concordaram"
- D) "Mais do que oferecer uma oportunidade de trabalho, é importante que as empresas **proporcionem** uma boa experiência"

8. O emprego da vírgula marca uma sequência de palavras em relação de enumeração em:

- A) "O estudo, que avaliou dimensões como ansiedade, depressão, stress pós-traumático, *burnout* e resiliência, demonstrou o impacto das alterações provocadas pela covid-19 na saúde mental e no bem-estar da população" (2º parágrafo)
- B) "Mais recentemente, em outubro de 2021, foram conhecidos dados de um quadro multidimensional realizado em países da União Europeia e no Reino Unido" (3º parágrafo)
- C) "Gerir de forma harmoniosa as prioridades e o tempo, num clima de incerteza, insegurança e mudanças constantes, é um verdadeiro desafio" (4º parágrafo)
- D) "E, hoje em dia, só as empresas que têm o equilíbrio entre vida pessoal e profissional no centro das suas preocupações prosperam na retenção de talento" (6º parágrafo)

9. A palavra "indubitavelmente" pode ser substituída, mantendo o sentido global da frase, pela seguinte expressão:

- A) por essa razão
- B) sem dúvida alguma
- C) em acordo com isso
- D) de modo inconsequente

10. O trecho "e envolver os colaboradores no processo de tomada de decisão" está corretamente reescrito, com a substituição de "os colaboradores" pelo pronome correspondente, em:

- A) e lhes envolver no processo de tomada de decisão
- B) e os envolver no processo de tomada de decisão
- C) e envolver-nos no processo de tomada de decisão
- D) e envolver-lhe no processo de tomada de decisão

MATEMÁTICA

11. Em uma empresa trabalham 8 engenheiros e 12 advogados. Sabe-se que a média aritmética das idades, em anos, dos engenheiros é igual a 37 e a dos advogados, 41. Portanto, a média aritmética, em anos, desses 20 profissionais corresponde a:

- A) 38,5
- B) 38,7
- C) 39,2
- D) 39,4

12. A base de uma caixa que tem a forma de prisma reto é um losango de diagonais medindo 6m e 8m. Se todas as arestas desse prisma são iguais, o volume, em m³, dessa caixa é igual a:

- A) 80
- B) 120
- C) 240
- D) 480

13. Uma gaveta contém 5 bolas numeradas de 1 a 5. Retiram-se, ao acaso e simultaneamente, três dessas bolas e os números obtidos são **p**, **q** e **r**. A probabilidade de que a soma ($p + q + r$) seja um número par é igual a:

- A) 3/10
- B) 1/2
- C) 3/5
- D) 1/4

14. Em uma reserva, a população P de jacarés é dada, em função do tempo t em ano, de acordo com a função $P(t) = \log(t+10)^{800}$, em que $t = 0$ representa o instante atual. Utilizando $\log 2 = 0,30$ e $\log 3 = 0,48$, o número de jacarés daqui a 8 anos será igual a:

- A) 1008
- B) 1220
- C) 1480
- D) 1600

15. Uma instalação hidráulica é constituída de quatro tubos, cujas medidas, em metros, são T1, T2, T3 e T4. Admite-se que:

- T4 tem dois metros a mais do que T1.
- $T1+T2+T3 = 36$ m.
- (T1, T2, T3) é uma progressão aritmética.
- (T4, T2, T3) é uma progressão geométrica.

A soma dos algarismos do número que representa a medida, em metros, do tubo T3 corresponde a:

- A) 7
- B) 8
- C) 9
- D) 10

INFORMÁTICA

16. No que diz respeito às modalidades de processamento, listam-se as características a seguir.

- I. Ocorre no momento exato em que sua ocorrência é registrada. Compra de crédito para celulares, operações bancárias de crédito e débito, além de operações com o cartão de crédito, que têm atualização imediata no extrato do cliente, são exemplos de transações.
- II. A informação recebida é processada pelo computador quase imediatamente, sendo o tempo de resposta um requisito fundamental.

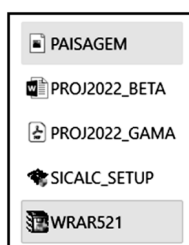
As características listadas em I e II representam, respectivamente, as modalidades de processamento denominadas:

- A) *online* e *time sharing*
- B) *offline* e *time sharing*
- C) *online* e *real time*
- D) *offline* e *real time*

17. No que diz respeito aos periféricos que podem ser configurados e conectados a um *notebook*, existem aqueles que se enquadram na categoria dos dispositivos de entrada, que operam exclusivamente na obtenção dos dados que serão processados pela máquina. São dois exemplos de dispositivos que se enquadram nessa categoria:

- A) *pendrive* e *plotter*
- B) *teclado* e *plotter*
- C) *pendrive* e *scanner*
- D) *teclado* e *scanner*

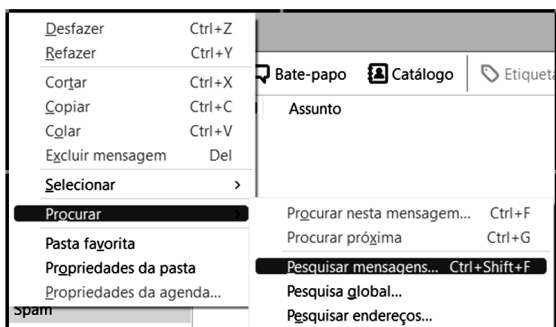
18. No gerenciador de arquivos do Windows 10 BR, um funcionário da AMAZUL acessou a pasta PROJÉTOS no caminho referenciado como Este Computador > SSD_256GB > PROJÉTOS. Para selecionar exclusivamente os arquivos PAISAGEM e WRAR521, armazenados nessa pasta, ele selecionou primeiramente PAISAGEM e, levando o cursor do mouse sobre o nome do último arquivo - WRAR521, pressionou simultaneamente uma tecla de controle. O resultado é mostrado na figura abaixo, com destaque para os dois arquivos selecionados.



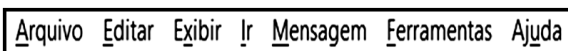
A tecla de controle pressionada foi:

- A)
- B)
- C)
- D)

19. No uso dos recursos do software Thunderbird Mozilla versão 78.12.0 (64-bit), na manipulação de mensagens de e-mail, um funcionário da AMAZUL acionou uma guia da barra de menus desse programa, o que gerou a exibição da janela pop-up da figura abaixo. O objetivo era realizar uma procura e pesquisa nas mensagens recebidas.



A barra de menus do Thunderbird Mozilla é mostrada a seguir.



Nessas condições, a guia acionada pelo funcionário é:

- A) Ir
- B) Editar
- C) Mensagem
- D) Ferramentas

20. A planilha abaixo foi criada no Calc Excel 2019 BR (x64):

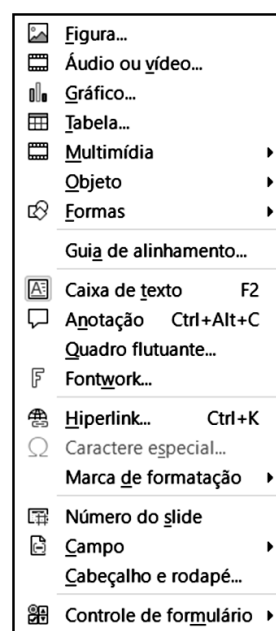
#	ÁREAS	REFERÊNCIA
1	Gestão do conhecimento	A1
2	Gestão de pessoas	A2
3	Projetos de engenharia nuclear	A3
4	Operação de instalações nucleares	A4
5	Assessoria em licenciamento nuclear	A5
6	Projeto e desenvolvimento de empreendimentos	A6
7	Desenvolvimento de tecnologias nucleares	A7
8	Prestação de serviços e gerenciamento de projetos	A8
16	PROCH =	?
17	PROCV =	?

- Em C16 foi inserida a expressão =PROCH(B7;A7:C14;2;0)
- Em C17 foi inserida a expressão =PROCV(A10;A7:C14;3;1)

Nessas condições, os valores mostrados em C16 e C17 são, respectivamente:

- A) Gestão de pessoas e A1
- B) Gestão de pessoas e A4
- C) Gestão do conhecimento e A1
- D) Gestão do conhecimento e A4

21. No uso dos recursos do software Impress, na suíte LibreOffice – 64 bits, versão 7.1.4.2 em português BR, observa-se que a Faixa de Opções exibe a Barra de Menus na parte superior da tela. Ao acionar uma das guias dessa barra, por meio do ponteiro do mouse, é mostrada a janela da figura abaixo, que oferece ao usuário a possibilidade de uso de diversos recursos.



Nessas condições, a guia da Barra de Menus acionada foi:

- A) Ferramentas
- B) Formatar
- C) Inserir
- D) Exibir

22. No que diz respeito às redes de computadores, uma sigla representa um recurso utilizado na navegação em *sites* da internet, com as características listadas a seguir.

- I. É um sistema de nomes de domínios, responsável por localizar e traduzir para números IP os endereços dos sites, como a URL <https://www.amazul.mar.mil.br/>, por exemplo, que os internautas digitam nos *browsers*.
- II. Funciona praticamente como uma agenda de telefone ao gerenciar o mapeamento entre nomes e números. São servidores que convertem solicitações de nomes em endereços IP, controlando qual servidor um usuário final alcançará quando digitar um nome de domínio no navegador da *web*.

Asigla que representa o recurso descrito é:

- A) SSH
- B) DNS
- C) NAT
- D) FTP

23. Na navegação em *sites* na internet pelo *browser* Google Chrome, um atalho de teclado pode ser usado em duas situações, caracterizadas a seguir.

- I. Para adicionar a URL da página visualizada a Favoritos, na tela do monitor.
- II. Para editar Favoritos, se a URL da página visualizada na tela já tiver sido adicionada a Favoritos em uma ação anterior.

Nesse caso, o atalho de teclado é:

- A) Ctrl + D
- B) Ctrl + F
- C) Alt + D
- D) Alt + F

24. No Word 2019 BR, nas últimas versões de 32 e 64 *bits*, os atalhos de teclado Ctrl + C e Ctrl + V são empregados, respectivamente, com os seguintes significados:

- A) copiar e colar
- B) copiar e mover
- C) clonar e colar
- D) clonar e mover

25. Atualmente o uso dos recursos e serviços da computação em nuvens vem se ampliando em ritmo crescente. Uma vantagem da computação em nuvem está indicada na seguinte alternativa:

- A) armazenamento local com total segurança, sob supervisão e monitoramento dos clientes que contratam o serviço
- B) utilização de conexões com a internet instáveis e lentas, devido ao acesso a servidores remotos, principalmente quando se trata de *streaming* e jogos
- C) não há necessidade de uma máquina potente, uma vez que tudo é executado em servidores do cliente, sob supervisão da empresa contratada
- D) possibilidade de acessar dados, arquivos e aplicativos a partir de qualquer lugar, bastando uma conexão com a internet para tal

INGLÊS AVANÇADO

Science, Technology & Innovation Policy in Brazil

In the field of Science, Technology & Innovation, the greatest challenge in Brazil has been in designing and implementing a long-term policy that enables scientific and technological development to reach the population in order to improve life quality.

This policy should have an effective impact on improving society's living conditions.

This is a process, which has been enhanced through time and has increasingly shown the great potential that public and private investment in Science, Technology & Innovation has for generating development and social integration. [...]

Electing Science, Technology & Innovation as a strategic choice for the country's development implies prioritizing investments in this sector, to recoup losses and swiftly advance in the production and dissemination of knowledge and innovation, particularly in relation to its incorporation in national production. This also means advocating on behalf of the importance of Science, Technology & Innovation as a factor that integrates other government development policies. In this context, it is necessary for citizens to closely follow advancements and to be prepared to participate in decisions that are important for society.

When it comes to Science, Technology & Innovation management, Brazil relies on a structured system composed of a central coordinating body and development agencies in charge of defining and implementing development policies on science, technology, and innovation. The State and local level Science, Technology & Innovation management systems follow the same model for development policies attuned to regional and local vocations.

Due to the country's dimensions, to difficulties encountered in its management structure, and, above all, to implementing national policies capable of simultaneously addressing varied regional needs, the scientific and technological knowledge produced is still slow to produce significant changes in the social inequities found in some regions. Therefore, the problems faced by Brazil in the fields of Science, Technology & Innovation are complex and can hardly be solved in the short term.

Adapted from:
<https://en.unesco.org/fieldoffice/brasilia/expertise/science-technology-innovation> Access on February 11, 2022.

26. According to the text, it is true that:

- A) Brazil always prioritizes private investments in the sector of Science, Technology & Innovation
- B) the field of Science, Technology & Innovation should not aim at improving society's living conditions
- C) due to Brazil's dimensions, it is challenging to implement national policies in Science, Technology & Innovation
- D) Brazil does not have a structured system in charge of defining and implementing policies on Science, Technology & Innovation

27. According to the fifth paragraph, it is correct to state that Brazil's Science, Technology & Innovation system aims at:

- A) defining and implementing development policies in the sector
- B) managing public and private investments in order to solve society's problems in the short term
- C) creating divergent models for development policies attuned to regional and local vocations
- D) coordinating development agencies that tracks advancements in the Science, Technology and Innovation field

28. The relative pronoun in "This is a process, **which** has been enhanced through time..." can be replaced by:

- A) who
- B) that
- C) whom
- D) whose

29. Choose the alternative in which the words can properly substitute the highlighted terms in the sentence "Electing Science, Technology & Innovation as a strategic choice for the country's development implies prioritizing investments in this sector, to **recoup** losses and **swiftly** advance in the production and dissemination of knowledge and innovation..."

- A) strike/surely
- B) recover/quickly
- C) regroup/suddenly
- D) reorganize/slowly

30. In "**Therefore**, the problems faced by Brazil in the fields of Science, Technology & Innovation are complex and can hardly be solved in the short term", the highlighted expression introduces:

- A) a new information connected with the subject in discussion throughout the text
- B) an additional information not related to the ones that have already been presented in the text
- C) a statement that contrasts with a previous statement or presents a different point of view on the subject
- D) a result that can be inferred or concluded by a process of logical reasoning from information presented earlier

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A Síndrome de Burnout passou a ser reconhecida pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como um "fenômeno ligado ao trabalho". Essa síndrome é caracterizada por:

- A) alienação, insatisfação e absenteísmo
- B) desmotivação, alcoolismo e depressão maior
- C) exaustão emocional, despersonalização e redução da realização pessoal
- D) depressão maior, despersonalização e parafasia

32. Os momentos do Processo Psicodiagnóstico incluem a entrevista inicial, a aplicação de testes e técnicas projetivas, o encerramento do processo e o informe escrito para o remetente. É um dos objetivos da entrevista inicial:

- A) planejar a bateria de testes mais adequada
- B) permitir que as identificações projetivas se estabeleçam
- C) instruir a respeito de condições médicas gerais e relevantes
- D) depurar os mecanismos estressores psicossociais

33. Segundo o Art. 2º do Código de Ética Profissional do Psicólogo, é vedado ao psicólogo, quando no exercício de suas funções profissionais:

- A) sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente
- B) ingressar, associar-se ou permanecer em uma organização
- C) participar de greves ou paralisações
- D) induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito

34. De acordo com a Resolução CFP nº 1/2018, quanto às normas de atuação em sua prática profissional, as psicólogas e os psicólogos:

- A) devem atuar segundo os princípios éticos da profissão, contribuindo com o seu conhecimento para uma reflexão voltada à eliminação da transfobia exclusivamente em ambientes corporativos
- B) devem utilizar instrumentos ou técnicas psicológicas que concedam o diagnóstico diferencial das pessoas transexuais e travestis
- C) devem reconhecer e legitimar a autodeterminação das pessoas transexuais e travestis em relação às suas identidades de gênero
- D) devem colaborar com eventos ou serviços privados, públicos, institucionais, comunitários ou promocionais que visem a terapias de conversão, reversão, readequação ou reorientação de identidade de gênero das pessoas transexuais e travestis

35. A Resolução CFP Nº 18/2002, que estabelece normas de atuação em relação a preconceito e discriminação racial, resolve que, no exercício profissional, as psicólogas e os psicólogos:

- A) devem se omitir perante o crime do racismo
- B) devem vociferar diante de pronunciamentos públicos nos meios de comunicação de massa, de modo a ratificar o preconceito racial
- C) devem atuar segundo os princípios éticos da profissão, contribuindo com o seu conhecimento para uma reflexão sobre o preconceito e para a eliminação do racismo
- D) devem exercer qualquer ação que favoreça padrões estereotipados de raça ou etnia

36. Nas práticas de saúde, o compromisso ético é o da defesa da vida, em que cada vida se expressará de uma maneira singular. O campo da abordagem clínico-política de atenção integral em álcool e outras drogas no Brasil deve ter como uma estratégia principal:

- A) a adoção da lógica de redução de danos
- B) a ótica predominantemente psiquiátrica ou médica
- C) o modelo de exclusão/separação dos usuários do convívio social
- D) a disseminação de uma cultura de combate a tais substâncias

37. Entre as modalidades de documentos escritos decorrentes de avaliações psicológicas, um deles deve apresentar os procedimentos e conclusões gerados pelo processo de avaliação psicológica, limitando-se a fornecer as informações necessárias e relacionadas à demanda e relatar o encaminhamento, as intervenções, o diagnóstico, o prognóstico, a hipótese diagnóstica, a evolução do caso, orientação e/ou sugestão de projeto terapêutico. Esse documento é denominado:

- A) laudo psicológico
- B) declaração
- C) relatório psicológico
- D) atestado psicológico

38. A Entrevista Psicológica é um instrumento fundamental do método clínico e, portanto, uma técnica em psicologia. Como técnica, se distingue da consulta e da anamnese, pois a entrevista tem como objetivo:

- A) a averiguação do que o entrevistado sabe
- B) a investigação da conduta e da personalidade do entrevistado
- C) a construção livre de ideias entre entrevistado e entrevistador
- D) a obtenção dos dados completos da vida total do entrevistado

39. Qualidade de Vida no Trabalho é o conjunto de ações de uma empresa no sentido de implementar melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais no ambiente de trabalho. Entre os fatores que influenciam na qualidade de vida no trabalho, incluem-se:

- A) o ambiente e a segurança do trabalho
- B) o aumento da produtividade e a competitividade
- C) a eficácia da organização e o cargo exercido
- D) a autogestão e a motivação individual

40. O Processo de Seleção tem como meta avaliar imparcialmente os candidatos, identificando quem apresenta as características essenciais ao cargo a ser preenchido. No tocante à diversidade e inclusão nas equipes de trabalho, a seleção visa a:

- A) preencher todas as vagas, independentemente da qualificação dos candidatos
- B) criar uma elite de profissionais
- C) estimular a entrada de novas ideias, vivências e expectativas
- D) habilitar os melhores, apartando os notoriamente incapazes

41. A Comunicação é entendida como o processo pelo qual as pessoas criam e enviam mensagens que são recebidas, interpretadas e respondidas por outras pessoas. O propósito desse processo é:

- A) desenvolver significados que sejam compartilhados por membros do grupo
- B) compreender a personalidade dos membros do grupo
- C) influenciar as atitudes do grupo
- D) construir coletivamente o processo de individuação

42. Equipes heterogêneas proporcionam perspectivas múltiplas, aumentando a probabilidade de que se identifiquem soluções criativas. Uma das medidas para promover a diversidade no Desenvolvimento Organizacional nas equipes de trabalho consiste em:

- A) controlar os membros, para que se mantenham dirigidos para o alcance dos resultados
- B) manipular a motivação dos membros por meio de premiações
- C) criar um sistema de reforçamento positivo para os membros diariamente
- D) responsabilizar os membros tanto em nível individual quanto em nível de equipe

43. A maneira como a organização recebe os novos membros e os integra à sua cultura, ao seu contexto e ao seu sistema é chamada de Socialização Organizacional. Os principais itens que um programa de socialização deve abordar são:

- A) estratégias do mercado, estrutura funcional, supervisão e deveres do novo participante
- B) supervisão, assuntos organizacionais, organograma e relacionamento
- C) assuntos organizacionais, benefícios oferecidos, relacionamento e deveres do novo participante
- D) estrutura funcional, organograma, metas organizacionais e benefícios oferecidos

44. O capital humano é o principal diferencial competitivo das organizações. São considerados fundamentos da perspectiva moderna dos Processos de Desenvolvimento:

- A) esquema intencional, atitude proativa, inovação e criatividade
- B) modelo causal, esquema randômico, permanente e definitivo
- C) modelo causal, estabilidade, conservação
- D) modelo planejado, instabilidade e mudança, atitude reativa

45. Assédio moral é a exposição de pessoas a situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho, de forma repetitiva e prolongada, no exercício de suas atividades, trazendo danos à dignidade e à integridade do indivíduo, colocando a saúde em risco e prejudicando o ambiente de trabalho. É uma conduta que caracteriza assédio moral:

- A) reclamar por tarefa não cumprida ou realizada com displicência
- B) limitar o número de vezes que o colaborador vai ao banheiro e monitorar o tempo que lá ele permanece
- C) aumentar o volume de trabalho com realização de serviço extraordinário
- D) utilizar mecanismos tecnológicos de controle

46. O Treinamento por Competências é um processo que deve ser cíclico e contínuo, sendo composto de quatro etapas, que são:

- A) diagnóstico, elaboração, supervisão, avaliação
- B) mapeamento, elaboração, supervisão, avaliação
- C) diagnóstico, mapeamento, desenho, execução
- D) diagnóstico, desenho, implementação, avaliação

47. A Avaliação de Desempenho constitui um poderoso meio de resolver problemas e melhorar a qualidade do trabalho e a qualidade de vida dentro das organizações. No que tange à avaliação conjunta, é um ponto favorável quando:

- A) o supervisor direto detém os padrões de desempenho de cada cargo
- B) há desenvolvimento da confiança mútua entre subordinado e supervisor
- C) se investem tempo e custo devido a maior necessidade de treinamento
- D) o supervisor não participa do feedback do avaliado

48. A Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC) propõe a interação entre os processos afetivos, cognitivos e comportamentais. É um recurso da abordagem cognitivo-comportamental o enfoque:

- A) na identificação de crenças, dando destaque ao presente e às situações atuais nas intervenções
- B) na evitação do pensamento automático, demandando o uso de hipnose e regressão
- C) na prevenção de resistência, combinando técnicas de relaxamento
- D) na aceitação de julgamentos, treinando habilidades comportamentais

49. De inspiração existencial-fenomenológica, a Gestalt-terapia apoia-se em um certo número de técnicas, jogos e exercícios dentro do contexto de sua abordagem. Na Gestalt-terapia, o objetivo do processo terapêutico é o de:

- A) tornar os clientes conscientes (aware) do que estão sentindo, como podem transformar-se e aceitar-se
- B) enfatizar a importância da resistência e dos modos de fuga do cliente
- C) liberar o conteúdo recalçado dos clientes, após a assimilação do material inconsciente reprimido
- D) acessar lembranças passadas, estados anteriores e antecedentes históricos do cliente

50. Em relação à Teoria do Desenvolvimento Infantil, Freud postula três fases, que são:

- A) inibição, sintoma e angústia
- B) desamparo, recalque e sentimento de culpa
- C) id, ego e superego
- D) oral, anal e fálica

51. Lacan situa um momento particular da vida psíquica da criança em que se esboça uma experiência de identificação fundamental durante a qual a criança faz a conquista da imagem de seu próprio corpo. Essa fase, que irá promover a estruturação do "Eu", ficou conhecida como:

- A) signo linguístico
- B) estádio do espelho
- C) metáfora paterna
- D) processo metafórico

52. Segundo Skinner, em seu pensamento behaviorista, a personalidade humana pode ser explicada a partir de:

- A) uma coleção de padrões de comportamento
- B) uma aprendizagem social
- C) um estímulo reflexo
- D) um verdadeiro Self

53. Na base teórica introduzida por Melanie Klein, o termo posição é um certo tipo de configuração das fantasias infantis que, nos anos iniciais, é responsável por demarcar a relação com o objeto, as ansiedades, as angústias e as defesas. A teoria kleiniana fundamenta as posições:

- A) ambientalista e etológica
- B) esquizoparanoide e depressiva
- C) divisão e introjeção
- D) seio bom e seio mau

54. O conflito na equipe pode ser uma oportunidade de crescimento e desenvolvimento. Superando lógicas binárias, essas práticas se interessam pelas possibilidades criativas que brindam as diferenças, a diversidade e a complexidade. As metodologias para a resolução alternativa de conflitos levam precisamente a:

- A) mudança mediante a busca de soluções e construção de lugares sociais legítimos para os participantes
- B) tranquilidade da alma por intermédio da pacificação dos vínculos
- C) sujeição entre uma ou mais pessoas que transfiram algum direito ao outro
- D) obtenção da concordância absoluta e irrefutável de sentimentos ou ideias

55. A Gestão por Competências é um programa que se instala por meio de blocos de intervenção que se sucedem de forma simultânea, que são:

- A) competição, alinhamento interno, retenção de talentos, adesão e gestão de desempenho
- B) sensibilização, inovação operacional, mapeamento de potencial, percepção de gestores e estratégia organizacional
- C) sensibilização, definição de perfis, avaliação de potencial, capacitação e gestão do desempenho
- D) sensibilização, estratégia sazonal, avaliação de desempenho, entrevistas pessoais e definição de visão

56. Na concepção winnicottiana, a emergência do sentimento ético se manifesta inicialmente como um movimento de compaixão e reparação. Para Winnicott, o que sustenta a emergência de um sentimento ético é:

- A) uma série de proibições puritanas das tendências naturais que resultam da inserção do sujeito na natureza
- B) um sistema ideal de grande nobreza na teoria, mas improvável na prática
- C) um processo de continuidade no qual a criatividade cultural se insere na dinâmica da vida natural
- D) algo inteligível somente no contexto da religião

57. Para Dejours, nas relações cotidianas de trabalho, há situações nas quais a gerência tenta construir a cooperação por meio da produção do medo. A prática da Psicologia do Trabalho pode contribuir para ampliar o poder de agir dos trabalhadores, favorecendo:

- A) a personalização dos conflitos, propiciando críticas pessoais e moralização das atitudes
- B) a evitação de um debate sobre as normas, entre elas, as prescrições
- C) a construção de comunicações e colaborações de atividades entre os trabalhadores, formando uma intervenção coletiva
- D) a elaboração da estratégia de fazer o máximo de coisas sozinho, sem depender dos outros

58. A pesquisa-intervenção busca provocar as possibilidades que os trabalhadores têm de criar e recriar recursos para sua atividade profissional. A finalidade da pesquisa-intervenção é:

- A) deslocar o gerente para o lugar de observador e analista, convocando o trabalhador a expor, explicar suas ações e escolhas
- B) produzir uma aproximação facilitadora do debate sobre a atividade, a personalização e o julgamento sobre escolhas pessoais
- C) registrar uma situação evitando os aspectos menos evidentes e conflitos da atividade
- D) favorecer o debate, desenvolvendo o gênero do coletivo e ampliando suas possibilidades como instrumentos para a ação de cada um

59. A relevância em considerar a saúde mental no contexto laboral é escapar de modelos que responsabilizem o trabalhador pelo sofrimento do qual é vítima, associando o adoecimento a fatores preexistentes ou a preocupações exteriores. Uma contribuição que a Psicodinâmica do Trabalho pode dar à análise das relações entre trabalho e saúde mental reside na:

- A) possibilidade de uma clínica concentrada na medicalização do sofrimento psíquico
- B) identificação dos determinantes ocupacionais, como os fatores responsáveis do agravo à saúde mental
- C) individualização e no apelo à concorrência generalizada entre as pessoas, entre as equipes e entre os serviços
- D) avaliação quantitativa e objetiva do trabalho

60. O surgimento de novas formas de adoecimento, o estresse, a fadiga física e mental e outras manifestações de sofrimento podem estar relacionadas ao trabalho. O estresse ocupacional é um sofrimento evidenciado não apenas pelas doenças, mas também por indicadores como:

- A) a impossibilidade de comunicação espontânea, fatores relacionados ao tempo e ao ritmo, níveis de atenção e concentração reduzidos
- B) a transformação dos setores econômicos, tecnológicos e institucionais
- C) a integração e a flexibilidade, incentivando o dinamismo e a participação do trabalhador
- D) o uso constante da memória afetiva nas tarefas

REDAÇÃO

Trecho I

O que deu errado com os *millennials*, geração que foi de ambiciosa a 'azarada'?

A primeira geração a conviver desde cedo com computadores pessoais, smartphones, internet e o fluxo global de informações tinha grandes expectativas sobre si própria: com mais anos de educação em relação a seus pais e de composição mais socialmente diversa, os *millennials* sonhavam com mais prosperidade e impacto global do que muitas gerações que vieram antes.

No entanto, pesquisas internacionais apontam que os *millennials* - cuja idade atualmente varia entre 26 e 40, mais ou menos - são mais propensos a ter dívidas do que seus antepassados e levam mais tempo, em média, para sair da casa dos pais ou para atingir marcos tradicionais da vida adulta, como comprar um imóvel ou carro próprio.

Essa desconexão entre expectativa e realidade fez com que *millennials* virassem alvo de memes ou comentários depreciativos na internet sobre seu aparente "fracasso", "preguiça" ou dependência maior dos pais.

E, para piorar, os *millennials* agora recebem os olhares de desdém da geração Z, a que vem em seguida deles – e para a qual boa parte do que é associado aos *millennials* é vista como "cringe", ou vergonhoso.

Paula Adamo Idoeta
(Adaptado de: bbc.com)

Trecho II

Cringe? *Millennials* superam a geração Z quando o assunto é investimento

Uma grande discussão virtual entre jovens da geração Z (pessoas com até 24 anos de idade) e *millennials* (com 25 a 40 anos) popularizou esse termo nas últimas semanas. A expressão em inglês, que em tradução livre pode ser definida como um comportamento vergonhoso ou constrangedor, foi utilizada pela geração Z para classificar o que pensam dos hábitos dos *millennials*.

Entre os integrantes da geração X (41 a 56 anos), 48% dizem não ter qualquer conhecimento sobre investimentos, enquanto esse percentual cai para 46% entre os *boomers* (57 a 75 anos), conforme a pesquisa realizada em 2020.

Marília Almeida
(Adaptado de: exame.com)

Com base na leitura dos textos e nos seus conhecimentos sobre o assunto, redija um texto dissertativo-argumentativo com 20 a 30 linhas acerca da seguinte questão:

A presença de geração mais jovem no mundo do trabalho deve impor maior flexibilidade às relações?

Orientações:

1. A sua redação deve ter no **mínimo 20 (vinte)** e no **máximo 30 (trinta)** linhas.
2. Atente-se ao tema e aos conhecimentos relacionados para produzir seu texto.
3. Redija com caneta esferográfica de tinta **azul ou preta**.
4. **NÃO** copie trechos dos textos da prova.
5. Empregue a norma culta padrão da Língua Portuguesa e faça letra LEGÍVEL.
6. **NÃO** pule linhas e **NÃO** dê espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos.
7. Transcreva o seu texto a caneta para a **FOLHA DE REDAÇÃO**, no Cartão de Respostas, pois o rascunho **NÃO** será considerado para a correção.
8. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado indicado na Folha de Redação.
9. **NÃO** assine a **FOLHA DE REDAÇÃO** ou faça qualquer escrita, sinal, desenho, marca ou símbolo que possibilite identificação do(a) candidato(a).

PONTUAÇÃO MÁXIMA: 100 PONTOS

RASCUNHO

RASCUNHO DA REDAÇÃO
MÍNIMO DE 20 E MÁXIMO DE 30 LINHAS

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	